

## OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

### Informacije o kreditnoj instituciji:

**Hrvatska poštanska Banka, dioničko društvo**

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10.000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)

Internetska stranica: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta transakcijskog računa</b>	Tekući račun u domaćoj valuti (dalje: tekući račun)
<b>Uvjeti otvaranja tekućeg računa</b>	<p>Banka Klijentu otvara i vodi tekući račun na temelju Ugovora o tekućem računu (dalje: Ugovor), radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Ugovor s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Klijenta kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja tekućeg računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz tekući račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor,</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe,</li> <li>• Terminski plan izvršenja platnih transakcija,</li> <li>• Odluka o visini kamatnih stopa u dijelu koji se odnosi na poslovanje po tekućem računu,</li> <li>• Odluka o naknadama u dijelu koji se odnosi na poslovanje po tekućem računu,</li> <li>• Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite fizičkih osoba.</li> </ul>
<b>Raspodaganje sredstvima/prekoračenja</b>	<p>Banka će Klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Banka može, na zahtjev Klijenta, uz potpisivanje Ugovora o dopuštenom prekoračenju, Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutni saldo na tekućem računu (dopušteno prekoračenje). Maloljetnim Klijentima kao ni Klijentima pod skrbništvom, Banka ne omogućava korištenje dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu.</p> <p>Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na tekućem računu, odnosno dugovanje Klijenta koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na tekućem računu.</p> <p>Sredstvima na tekućem računu Klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
<b>Platna kartica</b>	Banka uz Ugovor Klijentu izdaje platnu karticu (debitnu karticu) koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.
<b>Limit po karticama</b>	<p>Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po tekućem računu iznosi 670,00 EUR.</p> <p>Dnevni limit za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po tekućem računu iznosi 1.330,00 EUR.</p>
<b>Izvjestavanje</b>	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po tekućem računu. Izvadak sadrži informacije o obračunatim

	<p>iznosima aktivnih, pasivnih i zatezних kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.</p> <p>Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e mail adrese,</li> <li>• poštom (na adresu za korespondenciju),</li> <li>• na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke.</li> </ul> <p>Klijenti mogu izvod preuzeti i putem Internet bankarstva.</p> <p>Banka će jednom godišnje, Klijentu dostaviti Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po tekućem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti EUR.</p>
<b>Smanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja</b>	<p>U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti Klijenta, sukladno regulatornim zahtjevima, Banka može bez zaključenja posebnog Dodatka ugovora umanjiti ili ukinuti dopušteno prekoračenje po tekućem računu o čemu će prethodno obavijestiti korisnika 30 (trideset) dana prije primjene umanjivanja Dopuštenog prekoračenja putem izvotka o stanju i promjenama na tekućem računu. Iznos dopuštenog prekoračenja se utvrđuje na temelju dostupnih informacija o primanjima (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja), podataka s osnove pružanja usluga Klijentu, ocjene rizičnosti Klijenta temeljem dostupnih podataka o poslovanju Klijenta po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja i/ili ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po tekućem računu Klijenta ili ako se Klijent ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili Ugovora ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.</p> <p>Banka će u slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti Klijentu otplatu smanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog dopuštenog prekoračenja u 12 (dvanaest) obroka bez zahtjeva, bez dodatnih troškova te uz primjenu kamatne stope koja nije viša od kamate za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.</p>
<b>Dodatni proizvodi/usluge vezane uz tekući račun</b>	<p>Klijent može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jedan ili više dodatnih proizvoda/usluga koji su vezani uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaki pojedini proizvod/uslugu, i to:</p> <p>On-line bankarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SEPA izravno terećenje,</li> <li>• trajni nalog,</li> <li>• kreditne kartice,</li> <li>• HPB Kombinacije,</li> <li>• dopušteno prekoračenje.</li> </ul>
<b>Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa</b>	
<p><b>Važeća nominalna godišnja kamatna stopa:</b></p> <p>- pasivna (na pozitivan saldo)</p> <p>- aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)</p> <p>- zatezna (na iznos nedopuštenog prekoračenja)</p>	<p>Na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p> <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Klijenta putem izvotka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutno iznosi 5,55% godišnje.</p> <p>Na iznos nedopuštenog prekoračenja obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,25 % godišnje, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p>

<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<p>Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. U izračun EKS-a osim fiksne kamatne stope uračunata je mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa.</p> <p>Informativni izračun EKS-a pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno u potpunosti.</p> <p>Primjer izračuna EKS-a na dopušteno prekoračenje:</p> <table border="1" data-bbox="618 453 1393 646"> <tr> <td>Iznos dopuštenog prekoračenja:</td> <td>1.500,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa:</td> <td>5,55%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa:</td> <td>7,09%</td> </tr> <tr> <td>Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:</td> <td>10.07.2024.</td> </tr> <tr> <td>Datum isteka dopuštenog prekoračenja:</td> <td>09.01.2025.</td> </tr> </table>	Iznos dopuštenog prekoračenja:	1.500,00 EUR	Redovna kamatna stopa:	5,55%	Efektivna kamatna stopa:	7,09%	Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:	10.07.2024.	Datum isteka dopuštenog prekoračenja:	09.01.2025.
Iznos dopuštenog prekoračenja:	1.500,00 EUR										
Redovna kamatna stopa:	5,55%										
Efektivna kamatna stopa:	7,09%										
Početak korištenja dopuštenog prekoračenja:	10.07.2024.										
Datum isteka dopuštenog prekoračenja:	09.01.2025.										
<b>Način obračuna kamate</b>	Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.										
<b>Naknade</b>	<p>Klijent plaća Banci naknadu za vođenje tekućeg računa, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz ugovornog odnosa kao i sve naknade vezane za obavljanje usluga platnog prometa.</p> <p>Banka ne naplaćuje naknade za otvaranje i zatvaranje tekućih računa.</p> <p>Sve naknade su dostupne na Internet stranicama Banke <a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a></p>										
<b>Ostale važne značajke</b>											
<b>Zabrana raspolaganja/blokada tekućeg računa/platne kartice</b>	<p>Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na tekućem računu odnosno privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti tekućeg računa i pripadajućih platnih kartica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u slučaju smrti Klijenta,</li> <li>• u slučaju gubitka ili krađe platne kartice,</li> <li>• u slučaju gubitka poslovne sposobnosti Klijenta do postavljanja Skrbnika,</li> <li>• u slučaju primitka naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima na tekućem računu koji dostavlja Financijska agencija sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti, a za koji nema pokrivača,</li> <li>• u slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevare ili bilo kakvu zlorabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma,</li> <li>• na temelju drugih prisilnih propisa, uključujući, a ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te međunarodne mjere ograničavanja.</li> </ul> <p>Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade tekućeg računa/platne kartice Klijent ne može raspolagati sredstvima na tekućem računu.</p>										
<b>Prijava gubitka / krađe platne kartice</b>	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Klijent je obavezan odmah, prijaviti u poslovnoj mreži Banke ili u kontakt centar Banke na telefon 0800 472 472.</p> <p>U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p>										
<b>Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu</b>	<p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Klijent i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.</p> <p>Klijent može u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, dostaviti na adresu Banke izjavu o otkazu/raskidu Ugovora. U navedenom slučaju potpis Vlasnika računa na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, iznimno Banka može otkazati Ugovor sa trenutnim učinkom bez otkaznog roka sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Klijent je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima</p>										

	tekućeg računa, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj tekući račun.
<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije o poslovanju po tekućem računu dostupne su na web stranici <a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a> , slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:hpb@hpb.hr">hpb@hpb.hr</a> , upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
<b>Podnošenja prigovora</b>	<p>Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u poslovnoj mreži Banke,</li> <li>• e-mailom: <a href="mailto:kvalitetausluge@hpb.hr">kvalitetausluge@hpb.hr</a> i <a href="mailto:hpb@hpb.hr">hpb@hpb.hr</a>,</li> <li>• putem internetskih stranica: <a href="http://www.hpb.hr">www.hpb.hr</a>, popunjavanje forme za podnošenje prigovora,</li> <li>• poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb,</li> <li>• telefaksom: 01/4707 987.</li> </ul> <p>Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>